



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI SULAWESI TENGAH**  
**PENGADILAN NEGERI DONGGALA**

Jalan Vatu Bala No. 4 Kabonga Kecil Kec. Banawa Kab. Donggala Prov. Sulawesi Tengah  
www.pn-donggala.go.id , pn.donggala04@gmail.com

LEMBAR KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI

**LAPORAN SURVEI HARIAN BULAN JUNI 2024**

No.	MEJA PELAYANAN	RESPONDEN	KETERANGAN
1.	PIDANA	3	SANGAT PUAS : 3 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
2.	PERDATA	4	SANGAT PUAS : 4 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	HUKUM	10	SANGAT PUAS : 10 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
4.	UMUM dan KEUANGAN	3	SANGAT PUAS : 3 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
5.	E-COURT	1	SANGAT PUAS : 1 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
6.	INZAGE	1	SANGAT PUAS : 1 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
	JUMLAH	22	SANGAT PUAS : 22 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -

Survey Tambahan:

No.	DAFTAR PERTANYAAN	KETERANGAN
1.	Apakah petugas kami sudah menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam)?	SUDAH TERAPKAN 3S : 22 KURANG TERAPKAN 3S : - TIDAK TERAPKAN 3S : -
2.	Apakah Anda puas terhadap pelayanan kami?	SANGAT PUAS : 22 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	Apakah petugas kami cakap dan informatif dalam memberikan layanan?	SANGAT CAKAP/INFORMATIF : 22 CAKAP / INFORMATIF : - KURANG CAKAP/INFORMATIF : - TIDAK CAKAP / INFORMATIF : -

Koordinator Survei,

  
ABDULAH JUNAEDI, S.H., M.H.